

Regolamento

In caso di prenotazione l'ospite dichiara di aver letto e accettato il seguente regolamento e condizioni:

Check in: dalle 15.00 sino alle 18.00, salvo diversi accordi. E' gradita la conferma dell'orario di arrivo. In caso di cambiamenti, sarà Vostra cura informarci per tempo, così da avere la certezza di trovarci al Vostro arrivo.

Check out: il giorno della partenza le stanze vanno lasciate entro le 11.00. Previa comunicazione, salvo nuovi arrivi, si potrà usufruire delle stesse stanze anche nel pomeriggio (sino alle 18.00), pagando un supplemento.

Pulizia camera: durante il soggiorno la camera verrà rigovernata entro e non oltre le ore 11.00, altrimenti la pulizia verrà effettuata il giorno successivo. Il cambio biancheria sarà effettuato ogni due giorni.

Oggetti incustoditi: non saremo responsabili di eventuali oggetti lasciati incustoditi.

Piccoli animali: previa nostra conferma sono ammessi. Vi ricordiamo che sia il parco che la Residenza, sono a disposizione di tutti gli ospiti e che quindi eventuali piccoli animali non devono recare danno alcuno, inteso sia alle persone che alle cose. In caso contrario Vi verrà attribuito un supplemento.

Fumo: in tutte le stanze e nelle parti comuni de "La Residenza Relais" è assolutamente VIETATO FUMARE per una questione di sicurezza e di rispetto degli ospiti.

Colazione: la colazione non è inclusa.

Parcheggio: all'interno del parco, al coperto ma non custodito da personale addetto.

Prenotazione: se la stanza è disponibile Vi chiederemo di inviarci via mail o tramite fax (opzione a noi preferita per una questione di sicurezza dei dati), copia della ricevuta di avvenuto pagamento dell'acconto sulla prenotazione (pari al 30% dell'importo dell'intero soggiorno) effettuata tramite bonifico bancario o vaglia postale. Al ricevimento dell'acconto, la prenotazione Vi sarà confermata via e-mail. Ad ogni prenotazione effettuata via telefono dovrà seguire e-mail di conferma.

Pagamento: il saldo all'arrivo, in contanti, con carta di credito, con Pos, con contestuale consegna dei documenti per evadere le pratiche necessarie al soggiorno. Vi verrà fornita una card personale che Vi permetterà di accedere indipendentemente alla "Residenza", per questo motivo Vi chiederemo una cauzione di Euro 25,00, che al momento della restituzione della card Vi verrà restituita. In caso di smarrimento, la cauzione sarà trattenuta.

Disdetta: nel caso di disdetta, la caparra confirmatoria versataci sarà trattenuta a titolo di penale; in caso di partenze anticipate verrà addebitato il prezzo dell'intero soggiorno prenotato e la camera è da ritenersi a nostra, sola ed unica, disposizione.

Ringraziamo per la Vostra cortese attenzione e collaborazione.